

Spett. le
Ambito Territoriale di Caccia
Via Divisione Acqui, s.n.c.
70126 Bari (BA)

Bari, 21 Giugno 2014
Prot. n. 01/ATCBARI/14

Oggetto: CONTRATTO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE omnicomprendivo di aggiornamenti sulle Mappe SU APPLICAZIONE ATC MULTIPIATTAFORMA PER DISPOSITIVI MOBILI SIA ANDROID CHE IOS Apple DOTATI DI SISTEMA GPS.

Il sottoscritto Gianvito Brandonisio, nato a Bari il 29 Maggio 1981, in qualità di Presidente del C.d.A. della società SFERA INFORMATICA & STRUMENTAZIONE S.r.l., avente sede legale a Bari in Via Michele Mitolo n. 5/C; telefono n. 080 - 5016393; fax n. 080-5640631; P.I. n. 06036770722, REA n. 45820

O F F R E

PRODOTTO	COSTO UNITARIO ANNUO MANUTENZIONE HARDWARE & SOFTWARE
CONTRATTO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE SU APPLICAZIONE ATC MULTIPIATTAFORMA PER DISPOSITIVI MOBILI SIA ANDROID CHE IOS Apple DOTATI DI SISTEMA GPS.	3.500,00

CONDIZIONI DI FORNITURA

Pagamento: a mezzo bonifico bancario 30 giorni data fattura.

I prezzi si intendono iva esclusa.

**SFERA INFORMATICA
&
STRUMENTAZIONE S.r.l.**

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

1 – Servizio di Assistenza tecnica on-site

- 1.1 Il servizio consiste nella riparazione delle macchine indicate al punto 2.1 del Contratto.
- 1.2 Nel canone sono compresi i costi di manodopera, le spese di viaggio del personale e le spese per la sostituzione delle parti guaste.
- 1.3 Le parti di ricambio verranno fornite sulla base di scambio con quelle sostituite e saranno di prestazione equivalente o superiore a quelle sostituite.

2 – Oggetto, decorrenza, durata, rinnovo tacito del contratto, modalità di fatturazione e competenza esclusiva

- 2.1 Il servizio sarà fornito sulle apparecchiature inserite nell'apposito elenco contemplato nell'offerta economica, che è parte integrante del presente contratto.
- 2.2 Il presente contratto decorre dalla data di stipula dello stesso.
- 2.3 La durata del presente contratto è annuale a partire dalla data di decorrenza.
- 2.4 Resta inteso che alla scadenza il contratto non s'intende tacitamente
- 2.5 Il pagamento delle prestazioni verrà effettuato con le condizioni indicate nell'offerta economica.
- 2.6 In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Bari.

3 – Modifica alle condizioni

- 3.1 Il Fornitore si riserva di rivalutare, a partire dal rinnovo contrattuale, in conseguenza di mutate condizioni tecniche ed economiche, il canone indicato senza preavviso nel limite di una variazione del +/- 5% e con preavviso oltre tale limite.

4 – Risoluzione del contratto

- 4.1 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o risolvere il presente Contratto con effetto immediato nei seguenti casi:
 - a) mancato pagamento alle scadenze pattuite
 - b) effettuazione di modifiche, manomissioni delle apparecchiature da parte del Cliente e/o di terzi

5 – Responsabilità e Esclusioni

- 5.1 La responsabilità del Fornitore, in caso di difettoso funzionamento delle macchine, è limitata esclusivamente alla prestazione del servizio di assistenza alle condizioni e nei termini di cui al presente Contratto.

Resta a carico del Cliente la responsabilità riguardante gli adempimenti in merito alla legge 626/94 sulla sicurezza negli ambienti di lavoro. In particolare il cliente è obbligato a mettere al corrente il personale del fornitore delle eventuali condizioni di pericolo presenti sul luogo ove verrà prestato il servizio ed aggiornarlo sulle procedure di sicurezza previste.

- 5.1 Gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro in vigore per il personale del Fornitore, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle 18:00.
- 5.2 Le condizioni di fornitura del servizio di assistenza non avranno efficacia nei seguenti casi:
 - a) qualora i guasti siano causati da calamità, tra cui incendi, inondazioni, acqua, vento, fulmini, eventi sismici, atti vandalici, sommosse.
 - b) Guasti su sistema operativo, applicativi e dati
 - c) impossibilità di adempimento da parte del Fornitore dovuto a causa di forza maggiore ivi compreso scioperi anche aziendali, atti di sabotaggio ed altre cause a Terzi imputabili.
 - d) qualora le macchine siano utilizzate con apparecchiature e/o con materiale accessorio non corrispondente alle specifiche del costruttore.
 - e) qualora si tratti di guasti causati da negligenza, dolo dell'utilizzatore, da difetti dell'impianto elettrico e/o d'ambiente, da causa di forza maggiore e da altre cause imputabili a Terzi.
 - f) qualora le macchine presentino sostituzioni o riparazioni non effettuate dal Fornitore nel periodo contrattuale.
 - g) guasti di parti dichiarate dal costruttore come materiale di consumo come (a titolo esemplificativo): carta, testine di stampa, cartucce, kit di manutenzione.

6 – Varie

- 6.1 Il Fornitore, pur mantenendo la responsabilità di erogazione del servizio di assistenza, si riserva il diritto di:
 - affidare il servizio di assistenza a Terzi di sua fiducia
 - valutare la necessità, l'urgenza e le caratteristiche dell'intervento per mezzo di una diagnosi preliminare da effettuarsi tramite assistenza telefonica o tele assistenza (nel rispetto dei livelli di servizio concordati).
- 6.2 Eventuali spese di registrazione ed altri oneri fiscali comunque denominati o configurati gravanti sul presente Contratto sono a carico del Cliente.
- 6.3 L'ambito territoriale del presente contratto è il territorio italiano.

7 – Clausole di chiusura

7.1 Il servizio di assistenza di cui al presente Contratto è regolato esclusivamente dalle clausole dello stesso e nessuna modifica o postilla avrà efficacia tra le parti a meno che sia specificatamente approvata per iscritto dalle parti stesse.

Tutte le informazioni inerenti il Cliente di cui il fornitore del servizio venisse a conoscenza nel corso dell'erogazione dello stesso verranno trattate secondo la procedura riguardante il trattamento dei dati personali adottata dallo stesso, per le finalità e con le modalità descritte nell'apposita nota informativa che costituisce parte integrante del presente contratto e di cui il cliente dichiara di essere a conoscenza.

Bari, 21/07/2014

FIRMA e TIMBRO

Vengono sottoscritti a sensi degli articoli 1341 e 1342 C.C. e le seguenti clausole: 2.3 (decorrenza), 2.6 (foro competente), 3.1 (modifiche), 4.1 (risoluzione), 5.1 e 5.2 (responsabilità), 6.1 (sostituzioni).

Bari, 21/07/2014

FIRMA e TIMBRO

Informativa sulla Privacy

(art 10 L 31/12/96 n. 675)

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, e nel rispetto dell'articolo 10 della legge 31 Dicembre 1996, n. 675, relativa alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. La informa che i dati da Lei forniti potranno essere oggetto di trattamento, sempre e comunque, avendo riguardo agli obblighi di Legge sopra citati. In base all'articolo 1, comma 2, lettera B, della legge 675/1996 per trattamento deve intendersi: "qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati".

OGGETTO DELL'INFORMATIVA

Le informazioni, oggetto della presente comunicazione, riguardano tutti i dati personali della Vostra Azienda raccolti ad oggi e che potranno essere acquisiti in futuro, sia direttamente che indirettamente, oggetto di trattamento da parte della nostra Azienda.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l., nella persona del Rappresentante Legale Gianvito Brandonisio

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti, trattati in modo lecito e secondo correttezza, saranno utilizzati da Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. solo ed unicamente per le finalità istituzionali qui di seguito descritte:

1. per l'erogazione dei servizi da lei richiesti;
2. per fornire a quelle società (principalmente costruttori e/o distributori di apparecchiature hardware e software) con cui Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. ha stipulato/stipulerà accordi commerciali per la manutenzione e l'assistenza le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
3. per verificare il livello di soddisfazione della clientela di Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l., e/o di quelle società (principalmente costruttori e/o distributori di apparecchiature hardware e software) con cui Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. ha stipulato/stipulerà accordi commerciali per la manutenzione e l'assistenza;
4. per proporre eventuali nuove offerte di estensione del servizio erogato da Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l., e/o da parte di quelle società (principalmente costruttori e/o distributori di apparecchiature hardware e software) con cui Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. ha stipulato/stipulerà contratti commerciali e più in generale per le attività di fidelizzazione del Cliente;
5. per la comunicazione di offerte commerciali relative a prodotti o servizi forniti da Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. o da quelle società (principalmente costruttori e/o distributori di apparecchiature hardware e software) con la quale Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. ha stipulato/stipulerà contratti commerciali;
6. per eseguire in generale gli obblighi di legge.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità sopra descritte a:

1. Società con cui Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. ha stipulato/stipulerà accordi commerciali (principalmente costruttori e/o distributori di apparecchiature hardware e software) per l'esecuzione delle disposizioni da Lei ricevute, ovvero, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
2. Società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della Clientela, offerta di nuovi prodotti ecc.
3. Società di revisione, recupero crediti, assicurazione.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la assoluta sicurezza e riservatezza dei dati personali da Lei forniti. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici o telematici atti a memorizzare gestire e trasmettere i dati stessi

NATURA FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati da parte vostra è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento degli stessi può comportare l'impedimento nell'esecuzione di un ordine o nello svolgimento di un servizio. Il conferimento dei dati è inoltre necessario per l'adempimento degli obblighi fiscali e di legge, senza i quali nessun tipo di rapporto commerciale può avere esecuzione.

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati da Lei forniti potranno, sempre nel rispetto delle finalità e nelle modalità indicate, trasferiti al di fuori del territorio nazionale: in particolare verso i paesi appartenenti all'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO DI CUI ALL'ARTICOLO 13

Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l., nel pieno rispetto delle previsioni dell'articolo 13 della Legge 675/1996, La informa che Lei ha diritto:

1. a conoscere l'esistenza di dati personali che La riguardano che devono essere messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
2. a conoscere l'origine dei dati che La riguardano nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento;
3. alla trasformazione in forma anonima, alla cancellazione, all'aggiornamento e/o alla rettifica/integrazione dei dati personali che La riguardano;
4. ad opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
5. ad opporsi al trattamento dei dati previsto ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o ai fini di informazione commerciale.
6. Per esercitare i diritti di cui all'articolo 13 della legge 675/1996 testé riassunti, il Cliente dovrà rivolgersi a Sfera Informatica & Strumentazione S.r.l. a mezzo posta raccomandata A/R, all'indirizzo di Via Mitolo n. 5/C, 70124 – Bari (BA).

DATA:

Il Titolare del trattamento dei dati

SFERA INFORMATICA & STRUMENTAZIONE S.r.l

VIA MICHELE MITOLO N. 5/C - 70124 BARI (BA)

Tel. 080.5016393 – Fax. 080.5640631

info@sfera-srl.it – www.sfera-srl.it

P. IVA 06036770722

C.C.I.A.A. Bari – REA n. 458203

